

Adatkezelési tájékoztató a személyszállítási szolgáltatással összefüggő személyes adatok kezeléséről

1. Az adatkezelési tájékoztatóról

A jelen adatkezelési tájékoztató összefoglalja mindazokat a tudnivalókat, amelyek a személyszállítási szolgáltatással összefüggő személyes adatok és a személyes adatok különleges kategóriáinak a kezelésére vonatkoznak. A jelen tájékoztatóban és annak mellékleteiben található nagy kezdőbetűvel írt fogalmak, kifejezések definíciója Az MVK Zrt. Üzletszabályzatában található meg, illetve alább kerül definiálásra.

Az Adatkezelő, mint az Üzletszabályzatban MVK Zrt.-ként definiált jogi személy (3527 Miskolc, Szondi György út 1., adatfelelos@mvkzrt.hu, adatvédelmi tisztviselője: dr. Tóth Gergő József, toth.gergo.jozsef@miskolcholding.hu; a továbbiakban: „**MVK Zrt.**” vagy „**Adatkezelő**”), mint a jelen tájékoztató szerinti adatkezelések vonatkozásában eljáró adatkezelő fenntartja magának a jogot az adatvédelmi tájékoztató bármikor történő megváltoztatására, amely változásról az MVK Zrt. a honlapján, illetve jelentősebb változtatások esetén elektronikus üzenetben tájékoztatja az érintetteket.

Az MVK Zrt. elkötelezett a személyes adatok és a személyes adatok különleges kategóriáinak jogszabályok szerinti kezelése érdekében, kiemelten fontosnak tartja az érintettek – különösen ide értve az Üzletszabályzatban Utas definíciója alá tartozó személyeket, a panasztevőket, a megfigyeléssel érintett személyeket – információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, ezért a személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriáit bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

MVK Zrt. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.);
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény;
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenységről szóló 2005. évi CXXXIII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

**MVK**

A Miskolc Csoport tagja

A megbízható útitárs

MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.

2. Adatkezelési jogalapok és célok

(1) Személyes adatok kezelése a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben, valamint a Víteldíjat meg nem fizető, vagy az Üzletszabályzatot egyéb módon megszegő Utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint a közszolgáltatási utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából.

Az adatkezelés jogalapjai a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 7. §-a, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a személyszállítási szerződés teljesítése érdekében), illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az MVK Zrt.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében, különösen közszolgáltatási utazási kedvezmények, illetve számviteli és adózási kötelezettségeknek való megfelelés érdekében). A kezelt személyes adatok köre:

- családi és utónév,
- születési családi és utónév,
- születési hely és idő,
- anyja születési családi és utóneve,
- lakcíme,
- személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma - ha 14. életévét betöltötte, akkor aláírása is, vagy a jogosult részére elektronikusan kiállított, utazásra jogosító közlekedési kártya esetén annak egyedi sorszáma és a jogosult arcképmása,
- a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme,
- a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- a jogosult adóazonosító jele és társadalombiztosítási azonosító jele,
- az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

Az „ÚTRAKÉSZ” alkalmazás használata esetén a fenti személyes adatok az alábbiakkal egészülhetnek ki:

- telefonszám,
- e-mail cím,
- számlázási cím,
- az utazással kapcsolatban nyilatkozat arról, hogy az utazás megrendelése során 14 év alatti személyek, vagy tolószékkel rendelkezők is részt vesznek az utazásban.

Az „ÚTRAKÉSZ” alkalmazás használatakor az MVK Zrt. a regisztráció során az alábbi lehetőségeket is biztosítja:

Facebook Connect / Bejelentkezés

A Facebook Connect a Facebook közösségi hálózat egyik szolgáltatása, amelyet a Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Dublin, D02, Írország) („Meta”) üzemeltet. Ekkor nincs szükség további regisztrációra az MVK Zrt. oldalán. A bejelentkezéshez a felhasználó átirányításra kerül a Facebook weboldalára, ahol felhasználói adataival bejelentkezhet. Ez összekapcsolja egymással a

Facebook-profilát és az ÚTRAKÉSZ alkalmazást. A hivatkozáson keresztül az MVK Zrt. automatikusan megkapja a Meta-tól azokat az információkat, amelyek továbbításához a felhasználó hozzájárult. Ezeket az információkat arra használja az adatkezelő, hogy azonosítsa az alkalmazást használót. Az adatkezelés és adattovábbítás jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja képezi.

Bejelentkezés az Apple-lel

Ez a bejelentkezési funkció az Apple Distribution International Limited, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Írország („Apple”) szolgáltatása. Ekkor nincs szükség további regisztrációra az MVK Zrt. oldalán.

A bejelentkezéshez a felhasználó átirányításra kerül az Apple weboldalára, ahol felhasználói adataival bejelentkezhet. Ez összekapcsolja a felhasználó Apple ID-ját az ÚTRAKÉSZ alkalmazással. A felhasználó választhat, hogy az Apple-nél tárolt e-mail címét („E-mail cím megosztása”) használja vagy egy álnevesített e-mail címet („E-mail cím elrejtése”). Ha a felhasználó az „E-mail cím megosztása” lehetőséget választja, az MVK Zrt. megkapja az Apple ID-hoz kapcsolódó e-mail címet és nevet. Az „E-mail cím elrejtése” funkcióval az Apple lehetővé teszi, hogy az Apple-n kívüli más szolgáltatásokra is regisztrálhasson a felhasználó anélkül, hogy szöveges formában felfedné az Apple-nél tárolt e-mail címet. Ha a felhasználó ezt a funkciót aktiválja, az Apple egy véletlenszerű e-mail címet generál a @privaterelay.appleid.com internetes tartománynévvel. Minden, erre a címre küldött üzenet automatikusan továbbításra kerül az Apple ID-hez tartozó e-mail címre. A megfelelő IP-cím továbbításra kerül az Apple felé. Az adatkezelés és adattovábbítás jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja képezi.

Bejelentkezés Google-lel

Az MVK Zrt. lehetőséget kínál a felhasználóknak arra, hogy Google-fiókjukkal regisztráljanak a Marketplace-en („Bejelentkezés Google-lel”).

Ezt a regisztrációs funkciót a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország („Google”) biztosítja.

A bejelentkezéshez a felhasználó a Google weboldalára kerül átirányításra, ahol Google-fiókadataival tud bejelentkezni. Ezt követően a Google-fiók és az ÚTRAKÉSZ alkalmazás összekapcsolódik.

Az összekapcsolás révén az MVK Zrt. automatikusan megkapja a Google-tól azokat az információkat, amelyek továbbításához a felhasználó hozzájárult

Amennyiben a felhasználó igénybe veszi a regisztrációs funkciót, a vonatkozó IP-cím is továbbításra kerül a Google felé.

Az adatkezelés és adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Amennyiben az érintettek a fenti felsorolásban szereplő adatok közlését, hitelt érdemlő bizonyítását megtagadják, abban az esetben – a Viteldíjat meg nem fizető, vagy az Üzletszabályzatot egyéb módon megszegő Utas estében – az MVK Zrt. jogosult rendőrhatalósági intézkedést kérni.

Az MVK Zrt. jogosult az Utassal szemben fennálló Bíróság követelése kezelése céljából, kizárólag e cél eléréséhez szükséges adatokat harmadik fél követeléskezelő társaságnak, mint

**MVK**

A Miskolc Csoport tagja

A megbízható útitárs

MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.

adattfeldolgozónak (ha a követelést az MVK Zrt. érdekében érvényesíti), illetve követelés eladása esetén az MVK Zrt. közérdekű feladatteljesítésének védelme érdekében (GDPR 6. cikk (1) e) pontja, az MVK Zrt. közérdekű feladatteljesítéséhez kapcsolódó vagyoni érdekeinek védelme) átadni. Az átadandó személyes adatok köre megegyezik a fenti felsorolásban szereplő adatokkal. Az MVK Zrt. a követeléskezelésben eljáró adattfeldolgozó, illetve adatkezelő adatairól – eltérő tájékoztatás hiányában – a <http://mvkzrt.hu/adatvedelem> internetes oldalon ad naprakész tájékoztatást.

Adattfeldolgozó igénybevételére sor kerül-e: igen, a bírságolás alapjául szolgáló esemény időpontjától számított 30 napon túl az MVK Zrt. az adatokat átadja a vele szerződéses jogviszonyban álló követeléskezelő cégnek, mint adattfeldolgozónak

Az adattfeldolgozó adatai:

Cégnév: Credit Control Menedzsment Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49.

Cégjegyzékszám: 01-09-562111

Adószáma: 12177705-2-41

E-mail cím: info@creditcontrol.hu

Az adatkezelés időtartama: amennyiben bírságfizetési kötelezvény kerül kiállításra, akkor a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint a bírságfizetési kötelezvény, mint számviteli bizonylat kiállításának a napját követő 8 évig, egyéb más esetben az általános elévülési idő végéig, azaz az elévülés kezdő időpontjától számított 5 év időtartamig (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el).

(2) Személyes adatok kezelése a személyszállítási szerződéssel kapcsolatos Panaszok kezelése céljából.

Az adatkezelés jogalapja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (MVK Zrt.- re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében). A kezelt személyes adatok köre:

- az érintett neve, lakcíme, elektronikus levelezési címe,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- az érintett panaszának részletes leírása, az érintett által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, MVK Zrt. válasza,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és az érintett aláírása (ha a panaszt személyesen tették meg), jegyzőkönyv felvételének helye és ideje,
- a panasz egyedi azonosítószáma (telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén),

Az adatkezelés időtartama: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a panaszra adott válasz dátumától számított 3 évig.

**MVK**

A Miskolc Csoport tagja

A megbízható útitárs

MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.

(3) Személyes adatok kezelése a személyszállítási szerződéssel kapcsolatos, de Panasznak nem minősülő megkeresések, észrevételek (információkérés, javaslat, dicséret) kezelése céljából.

Az adatkezelés jogalapja a szerződéses kommunikáció körében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az MVK Zrt. érintettel kötött szerződésének teljesítése, vagy a szerződéskötést megelőzően az érintett kérésére történő lépések meghozatala). Egyéb esetekben az MVK Zrt. közérdekű feladatellátása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja). A kezelt személyes adatok köre: az érintett által megadott személyes adatok, de legfeljebb: az érintett neve, lakcíme; az észrevétel, megkeresés előterjesztésének ideje, helye és módja; a megkeresés, észrevétel leírása.

Az adatkezelés időtartama: a Panasznak nem minősülő megkeresések, észrevételek beérkezésének a napjától számított 5 évig (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el), amennyiben azonban az MVK Zrt. észleli, hogy az érintett jogsértő módon (pl. megfelelő felhatalmazás nélkül másra vonatkozóan) adott meg személyes adatokat, úgy azokat haladéktalanul törli.

(4) Elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül folytatott megfigyelés és képfelvétel készítése és rögzítése során keletkező személyes adatok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja (az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 8. §-a alapján.

A kezelt személyes adatok köre: az érintettől készült kép és hangfelvétel

Az adatkezelés időtartama: a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 8. § (9)-(15) bekezdéseiben meghatározott időtartamig.

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló törvény 8. §-ában foglalt rendelkezések alapján, a kamerafelvételt a rögzítést követő 16. napon törölni kell. Amennyiben azonban a kamerafelvétel felhasználása a törvényben foglalt esetekben a szolgáltató (Adatkezelő) által indított vizsgálat keretében szükséges, úgy a kamerafelvétel e vizsgálat végéig megőrizhető. Abban az esetben, ha a kamerafelvétel rendelkezésre bocsátására bíróság vagy hatóság megkeresést küld, úgy a szolgáltató köteles a kamerafelvételt haladéktalanul a megkereső részére továbbítani, majd a továbbítást követő 90. napon törölni, kivéve, ha annak a szolgáltató által megindított vizsgálatban történő felhasználására továbbra is szükség van, vagy ha az érintett olyan kérelmet terjesztett elő, amelyben kérte, hogy a szolgáltató a kamerafelvételt ne törölje.

Az MVK Zrt. a felvételeket felhasználhatja:

- a) a szolgáltatását igénybe vevő személyt,
- b) a működtetésében lévő berendezés használóját,
- c) a munkavállalóját, megbízottját,
- d) a kezelésében lévő területeken tartózkodó személyt, valamint poggyászát,
- e) a járműveket, berendezéseket, eszközöket és egyéb vagyontárgyakat,
- f) a jogszabályi felhatalmazás alapján az általa megrendelt szolgáltatást

érintő esemény, baleset, káreset körülményeinek, továbbá a szolgáltatónál tett panaszbejelentések kivizsgálása érdekében.

A fentiek szerint lefolytatott vizsgálat esetén a felvételt a vizsgálat lezárását követő 15. napon törölni kell. Abban az esetben, ha a szolgáltató a vizsgálata eredményeként bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett, úgy a kamerafelvételt a bírósági vagy hatósági eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedéséről vagy véglegessé válásáról történő értesítés kézhezvételét követő 16. napon szükséges törölni.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával, aki a felvételen maga is szerepel (érintett), jogának vagy jogos érdekének igazolása nélkül kérheti, hogy a felvételt a szolgáltató a rögzítéstől számított 16. napon ne törölje. Ez a jog nem érinti a GDPR szerinti érintetti jogokat, illetve a nemzeti jog alapján az érintett által gyakorolható egyéb jogokat. A fentiek szerint benyújtott kérelmet követően a felvétel mindaddig nem törölhető, amíg a vonatkozó bírósági vagy hatósági megkeresés meg nem érkezik a szolgáltatóhoz, vagy az érintett által a fentiek szerint előterjesztett kérelemben megjelölt indok miatt annak további kezelésére szükség van, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő hat hónapig. A szolgáltató köteles a hat hónapos törlési határidőt megelőzően legalább 30 nappal tájékoztatni az érintettet a törlés időpontjáról, valamint köteles kérni az érintett arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy kéri-e a felvétel további megőrzését. Ha az érintett a szolgáltató felhívására nem nyilatkozik, úgy a felvételt a jelen bekezdésben foglaltak szerint törölni kell. Ha az érintett nyilatkozata alapján – az abban megjelölt indok miatt – a felvétel további megőrzésére szükség van, úgy a nyilatkozatot a fentiek szerinti új kérelemnek kell tekinteni

Az MVK Zrt. tájékoztatja az Utasokat és egyéb érintetteket, hogy vagyonvédelmi és közbiztonsági feladatok ellátása céljából az általa a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 8. §-a alapján az Miskolc Megyei Jogú Város területén a városi vasúti peronokon (megállóhelyeken, állomásokon) felszerelt és általa üzemeltetett kamerarendszer által készített képfelvételeket rögzítő rendszerekhez műszaki hozzáférést, megtekintési, rögzítési és szükség esetén felhasználási jogkört biztosít a Miskolci Önkormányzati Rendészet (székhely: 3531 Miskolc, Győri kapu 27/b.; adószáma: 15813248-1-05; nyilvántartási száma: 813244, ugyfelszolgalat@mior.hu, <https://www.mior.hu/>) részére, mint Adatfeldolgozó részére.

Kamerával felszerelt, a közlekedési szolgáltatáshoz kapcsolódó területek:

A Társaság által a helyi személyszállítási közszolgáltatás során igénybe vett és külön tájékoztatóval, ill. piktogrammal jelzett

- autóbusz megállóhelyek;
- villamos peronok;
- autóbusz és villamos végállomások;
- a közforgalom számára nyitva álló helyek,
- jegy és bérletpénztárak Miskolc Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül: Tiszai pályaudvar, Búza tér, Újgyőri főter, Felső-Majláth (Bagolyvár), Diósgyőr, Avas városközpont, Uitz Béla utca, Ügyfélszolgálat Iroda, Repülőtér; • az autóbuszok és villamosok belső terében a járművek fedélzetén;
- a jegy- és bérletkiadó automaták környezete.

A jegy- és bérletkiadó automaták használatához szükséges és a használatuk által megvásárolt díjtermékekkel létrejövő személyszállítási szerződéses jogviszony teljesítése során keletkező személyes adatok kezelése vonatkozásában külön adatkezelési tájékoztató készült, amelyet megtekinthet az MVK Zrt. Weboldalán a <http://mvkzrt.hu/adatvedelem> címen.

Kamerafelvételek megtekintése utas panaszok kivizsgálásához

Amennyiben a panasszal érintett szakterület vezetője úgy ítéli meg, hogy az utaspanasz teljes körű kivizsgáláshoz szükséges a kamerafelvételek megtekintése is, akkor ezen jellegű igényét köteles jelezni az adatvédelmi tisztviselő, vagy egyébként a döntéshozatalra az MVK Zrt. által kijelölt személy felé e-mailben. A fenti személy megvizsgálja, hogy a felvételek megtekintéséhez megfelelő joggal rendelkezik-e a Társaság és a panasz kivizsgáláshoz elengedhetetlenül szükséges-e a felvétel(ek) megtekintése. Amennyiben a fenti személy a felvételek megtekintését jogszerűnek és szükségesnek ítéli, akkor megtekinthető a felvétel. A megtekintés során a képfelvétel zárolásáról és a megtekintésről minden esetben jegyzőkönyvet kell felvenni. (1. és 2. számú jegyzőkönyv minták)

(5) Személyes adatok kezelése személyszállítási szolgáltatásra vonatkozó számla kiállítása céljából.

Az adatkezelés jogalapja az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa törvény) 169. §- a, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az MVK Zrt-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében).

A kezelt személyes adatok köre:

- az érintett neve, lakcíme és a számla Áfa törvény szerinti adattartalma.

Az adatkezelés időtartama: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint a számla, mint számviteli bizonylat kiállításának a napját követő 8 évig.

3. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségek

3.1 Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett tájékoztatást kérhet a jelen fejezetben felsorolt személyes adatai és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatai kezeléséről, valamint kérheti azok helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések (az érintettel kötött szerződés, Adatkezelőre irányuló jogi kötelezettség, Adatkezelő közérdekű feladatteljesítése körében végzett adatkezelések) kivételével – törlését, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával (Adatkezelő közérdekű feladatteljesítése körében végzett adatkezelések esetén) az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő fent megjelölt elérhetőségein.

Az MVK Zrt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja. A tájékozódáshoz való jog írásban az adatfelelos@mvkzrt.hu email címen, illetve az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő fentebb jelölt elérhetőségein gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

**MVK**

A Miskolc Csoport tagja

A megbízható útitárs

MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.

3.2 Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az MVK Zrt.-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzett kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az MVK Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az MVK Zrt. az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat az MVK Zrt. elektronikus formában szolgáltatja.

Az MVK Zrt. a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

3.3 Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti az MVK Zrt. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

3.4 Törléshez való jog:

Az Utas az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az MVK Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat:

- személyes adatokra és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Utas tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat az MVK Zrt.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

**MVK**

A Miskolc Csoport tagja

A megbízható útitárs

MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.

- a személyes adatok és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok kezelését előíró, az MVK Zrt.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az MVK Zrt.-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

3.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére az MVK Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Az MVK Zrt.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az MVK Zrt. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az MVK Zrt. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

3.6 Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az MVK Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az

**MVK**

A Miskolc Csoport tagja

A megbízható útitárs

MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.

adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa (az adatkezelők közti közvetlen továbbítás kizárólag akkor kérhető, ha annak technikai feltételei adottak), amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán vagy a vele kötött szerződés teljesítésén alapul, és arra automatizált módon kerül sor.

3.7 Tiltakozás joga:

Az Utas jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatainak közérdekű vagy az MVK Zrt.-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az MVK Zrt. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az MVK Zrt. a személyes adatokat és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

3.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazható, ha az adatkezelés

- az érintett és az MVK Zrt. közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul;
- meghozatalát az MVK Zrt.-re alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy - az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Eltérő tájékoztatás hiányában az MVK Zrt. automatizált döntéshozatalt, illetve profilalkotást nem végez.

4. Eljárási szabályok

Az MVK Zrt. indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az MVK Zrt. a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az MVK Zrt. nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az

intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az MVK Zrt. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az MVK Zrt. figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű mértékű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az MVK Zrt. minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés- korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az MVK Zrt. tájékoztatja e címzettekről.

Az MVK Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok és/vagy a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az MVK Zrt. az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A fentebb, az Utasra vonatkozóan írt adatvédelmi jogokat és jogorvoslati lehetőségeket az adatkezelés által érintett egyéb érintettek is gyakorolhatják.

Az MVK Zrt. adataira, az adatvédelmi tisztviselő adataira, az adatok biztonságára, a jogorvoslatokra, a kártérítésre és sérelemdíjra, az érintettet megillető egyéb jogokra, valamint a további adatkezelési tájékoztatásra vonatkozóan az SZB-42 Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat törzsszövegében találhatóak információk. A jelen tájékoztatóban, illetve az SZB-42 Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat törzsszövegében nem szabályozott kérdések, körülmények tekintetében a mindenkori hatályos vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Utolsó módosítás: 2026.08.18.

**MVK**

A Miskolc Csoport tagja

A megbízható útitárs

MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.

1. számú MINTA

Jegyzőkönyv minta kamera képek zárolásáról

JEGYZŐKÖNYV KAMERAFELVÉTEL ZÁROLÁS KEZDEMÉNYEZÉSE

A zárolás kezdeményezője:

A zárolás kezdeményezésének indokának leírása:

A zárolni kívánt felvétel adatai:

- a felvétel helyszíne (kamera működésének helye):
- a zárolni kívánt felvétel terjedelme/időtartama (dátum-óra-perc formátumban kifejezve):

A zárolás célja (megfelelő aláhúzendó)

- ☐ felvétel felhasználása további (polgári/büntető) eljárás indítása, ill. folytatása céljából
- ☐ illetékes hatóság megkeresése alapján a releváns felvétel hatóság részére történő átadása
- ☐ felvétel jogszabályok szerinti megsemmisítése, adatkezelés megszüntetése
- ☐ egyéb:

Dátum:
kezdeményező
aláírása

DÖNTÉS A ZÁROLÁSRÓL

A zárolásról döntő személy

- ☐ kamerarendszer által megvalósított adatkezelés felügyeletére kijelölt személy
- ☐ adatvédelmi tisztviselő

A döntés

- ☐ a zárolási kérés elfogadva, a zárolás megtörténik
- ☐ a zárolási kérés megalapozatlan, a zárolás nem történik meg
- ☐ a zárolási kérés a rendelkezésre álló adatok alapján nem meghozható, a zárolási kérés a zárolás kezdeményezőnek visszajuttatva további releváns adatok tisztázása céljából

**MVK**

A Miskolc Csoport tagja

A megbízható útitárs

MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.

Dátum:

.....

a zárolásról döntő személy aláírása

ZÁROLÁS

Zárolás helyszíne és ideje:

A zárolást végző személy:

A zárolt felvétel:

- ☐ átadásra került az illetékes eljáró hatóságnak,
- ☐ átadásra került a kamerarendszer által megvalósított adatkezelés felügyeletére kijelölt személynek a Társaság Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata szerint

Dátum:

.....

a zárolást végző személy aláírás

ZÁROLT FELVÉTEL ZÁROLÁSÁNAK MEGSZÜNTETÉSE

A zárolt felvétel zárolása megszűnt:

- ☐ a zárolt felvétel megőrzésére nyitva álló idő eredménytelenül eltelt és a zárolt felvétel törlésre került,
- ☐ a zárolt felvétel megőrzésére nyitva álló idő eredménytelenül eltelt, de a zárolt felvétel nem került törlésre, mert az adatkezelési időtartam még nem telt el.

Dátum:

.....

a zárolást megszüntető személy aláírás

**MVK**

A Miskolc Csoport tagja

A megbízható útitárs

MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.

2. számú MINTA**Jegyzőkönyv minta kamerás képekbe történő betekintéshez****JEGYZŐKÖNYV****1. Adatbetekintéssel érintett felvétel adatai:**

1.1 Felvétel helyszíne (kamera működésének a helye):

1.2 Megtekintett felvétel terjedelme/időtartama (dátum-óra-perc formátumban kifejezve), illetve a valós idejű felvétel megtekintésének kezdő, illetve befejező időpontja:

2. Adatbetekintéskor részt vevő személyek neve (betekintési jogosultságuk alapja):**3. Adatbetekintés helyszíne és ideje:****4. Adatbetekintés indoka és célja:****5. Adatbetekintés alapján a további adatkezelésre vonatkozó javaslat (a megfelelő aláhúzendő):**

- felvétel felhasználása további (polgári/büntető) eljárás indítása, ill. folytatása céljából
- illetékes hatóság megkeresése alapján a releváns felvétel hatóság részére történő átadása
- felvétel jogszabályok szerinti megsemmisítése, adatkezelés megszüntetése
- egyéb: a felvételek zárolása
- utaspanasz kivizsgálása

6. Az adatbetekintés során, annak körülményeivel kapcsolatban észlelt további releváns események:

Dátum:

.....

.....

.....

aláírás

aláírás

aláírás



MVK

A Miskolc Csoport tagja

A megbízható útitárs

MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.

Jegyzőkönyv kamerafelvétel megtekintéséről

Készült:

Jelen vannak:

Tárgy:

A megtekintett felvétel tartalma:

A kamerák felvételein látható események az alábbiak:

A megtekintés során az alábbiak kerültek megállapításra:

A felvétellel kapcsolatosan más nem állapítható meg, más esemény nem látható.

Miskolc,

k.m.f.

jkv.