

**MVK**

A Miskolc Csoport tagja

*A megbízható útitárs***MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
az MVK ÚtraKész online (Weboldal) használatához
(Hatályos: 2026. szeptember 1-től)

**MVK**

A Miskolc Csoport tagja

A megbízható útitárs**MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.****MVK Miskolc Városi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Rövid név: MVK Zrt.

Székhely: 3527 Miskolc, Szondi György utca 1.

Cégjegyzékszám: 05-10-000147 (Miskolci Törvényszék Cégbírósága)

Statisztikai számjel: 11072315-4931-114-05

Adószám: 11072315-2-05

Ügyfélszolgálat: 3530 Miskolc, Szemere Bertalan utca 5.

Telefonszám: +36 46 504-810

Email cím: mail@mvkzrt.huWeboldal/Website: www.mvkzrt.hu**I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

Az MVK Zrt. az igényvezérelt járatok közlekedtetését az alábbiak szerint biztosítja.

Az MVK Zrt., mint Szolgáltató egy teljes viszonylatot vagy annak egyik végállomását is magában foglaló szakaszát, továbbá egy adott földrajzi terület közösségi közlekedési igényeit teljes üzemidőben, vagy csak az üzemidő egy részében – a tömegközlekedési igények gazdaságos kiszolgálása érdekében – igényvezérelt személyszállítási szolgáltatással is elláthatja.

Az igényvezérelt személyszállítási szolgáltatás megrendelése az MVK Zrt. diszpécseri központ telefonszámán (+36 46 514-949), illetve az ÚtraKész online igénybejelentő rendszeren (<https://utrakesz.mvkzrt.hu/>) keresztül lehetséges. A szolgáltatást a menetrendben tervezett indulási időpontjától legalább 30 perccel korábban szükséges megrendelni. Az utazási szándékot lehet jelezni közvetlenül a járművezetőnél is, de az csak az adott indulásra vonatkozhat, és abban az esetben teljesíthető, ha az autóbusz kapacitása ezt lehetővé teszi. Online megrendelés esetén a megrendelés előzetes regisztrációhoz kötött.

Az igényvezérelt személyszállítási szolgáltatás a teljes üzemidőben vagy az üzemidő egy részében a viszonylat teljes hosszára kiterjed. A járat az útvonalán lévő olyan megállóhelyeken is megállhat, amelyeket a menetrendben meghirdetett módon egyébként korlátozottan, az egyik irányban csak felszállás céljából, ill. a másik irányban pedig csak leszállás céljából szolgál ki. A járat az útvonalán csupán azokon a fel- és leszállópontokon áll meg, ahová a konkrét, előre bejelentett utazási szándék irányul.

Az igényvezérelt járatok igénylési módja – a telefonos igénylési mód mellett – az MVK ÚtraKész online igénylőfelület (Weboldal), melynek igénybevételi feltételeit a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

ÁSZF: jelen Általános Szerződési Feltételek.

Felhasználó: az MVK ÚtraKész online igénylőfelületen (Weboldalon) regisztráló, a 16. életévét betöltött természetes személy. A regisztrációval a Felhasználó magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-et, amelyet követően az MVK ÚtraKész rendszer használatára jogosulttá válik.

Felhasználói fiók: jelenti azt a technikát, amellyel a Felhasználó kapcsolódni tud a Weboldalhoz, azaz az információs szolgáltatáshoz. A Felhasználói fiókhoz Felhasználó Név és Jelszó szükséges. A Felhasználói fiók a rendszerben való hitelesítést szolgálja.

Email és Jelszó: a természetes személy Felhasználó által a Weboldalon keresztül megadott azonosítók, amelyek használatával az MVK ÚtraKész funkciói igénybe vehetők.

Ígyényvezérelt személyszállítási szolgáltatás (a továbbiakban: **Szolgáltatás**): jelen ÁSZF tekintetében az MVK Zrt. közlekedési szolgáltató által közszolgáltatási szerződés alapján végzett, információs technológiai eszközök alkalmazásával szervezett, változó útvonalon vagy változó időrendben, vagy változó útvonalon és változó időrendben közlekedő személyszállítási szolgáltatás;

MVK Zrt.: Miskolc MJV Önkormányzata által a személyszállítási közszolgáltatás részeként megvalósuló igényvezérelt személyszállítás megszervezése és biztosítása az utazási igények és a rendelkezésre álló pénzügyi lehetőségek figyelembevételével, így az MVK ÚtraKész online igénylőfelület üzemeltetője.

**MVK**

A Miskolc Csoport tagja

A megbízható útitárs

MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.



MVK Útrakész online igénylőfelület: az MVK Zrt. Útrakész online igénybejelentő rendszer reszponzív weboldalon kialakított (az asztali számítógép monitorjától egészen a mobiltelefonokig) igénylési felülete, melynek használatával a Felhasználók számára az igényvezérelt járat igénylések egyszerűen kezelhetők Weboldalon keresztül.

Regisztráció: a Felhasználó az MVK Útrakész online igénylőfelületen a jelen ÁSZF szerinti adatainak megadásával regisztrálja magát a rendszerbe, amely során az ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseinek elfogadása a regisztráció előfeltétele.

Ügyfélszolgálat: az MVK Zrt. Ügyfélszolgálat (elérhetősége a <https://mvkzrt.hu/elerhetosegek> oldalon található).

Üzletszabályzat: az MVK Zrt. Üzletszabályzata egységes szerkezetbe foglalja azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek az MVK Zrt. személyszállítási közszolgáltatási hálózatát igénybe vevőkre vonatkoznak.

Az Üzletszabályzat elérhető a <https://mvkzrt.hu/jegyek-es-berletek/utazasi-feltetelek-uzletszabalyzat> weboldalon.

Üzemeltető: az MVK Zrt.

Weboldal: jelenti a <https://utrakesz.mvkzrt.hu/> weboldalt, amelyen keresztül a Felhasználó elvégezheti a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztrációt, illetve elérheti Felhasználói fiókját.

III. AZ ÁSZF HATÁLYA, IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed az, mint az MVK Útrakész online igénylőfelület (Weboldal) szolgáltatásainak rendelkezésre bocsátójára és az MVK Útrakész online igénylőfelület használata céljából regisztráló Felhasználóra.
2. A jelen ÁSZF 2026. szeptember 1. napjától a visszavonásáig vagy módosítása esetén a módosított ÁSZF kibocsátásig hatályos. Mind a visszavonás ténye és dátuma, mind módosított ÁSZF kibocsátása és jelen ÁSZF emiatti hatályvesztése a fájlnevben kerül feltüntetésre.
3. A jelen ÁSZF módosítását az MVK Zrt. a módosítás hatálybalépését legalább 5 (öt) naptári nappal megelőzően közzéteszi a Weboldalon és Ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi és a módosításról a Felhasználók részére az MVK Útrakész online rendszeren keresztül üzenetben tájékoztatást küld.
4. Az MVK Zrt. fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein változtasson, illetve, hogy a Szolgáltatás nyújtásának ezt a formáját felfüggeszse.
5. A jelen ÁSZF az MVK Útrakész online igénylőfelület igénybevétele vonatkozásában az MVK Zrt. mindenkor hatályos Üzletszabályzatával együtt a <https://mvkzrt.hu/jegyek-es-berletek/utazasi-feltetelek-uzletszabalyzat> és külön dokumentumban található díjszabási mellékletével együtt értelmezendő.
6. A jelen ÁSZF teljes terjedelemben elérhető elektronikus formában a Weboldalon, valamint hozzáférhető papír alapon az MVK Zrt Ügyfélszolgálatán.
7. Az ÁSZF módosítása esetén az MVK Zrt. a Felhasználókat a fenti határidőben rendszerüzenetben tájékoztatja az ÁSZF vonatkozó módosításáról, illetve arról, hogy hogyan tudják elfogadni a változásokat. Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően a Felhasználó tovább használja az MVK Útrakész online igénylőfelületet, azáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et. Amennyiben az ÁSZF 1. számú mellékletét képező Adatkezelési tájékoztató változik, az MVK Zrt. arról is a fenti rendszerüzenetben külön is tájékoztatja a Felhasználót és amennyiben szükséges, jelzi számára, hogy hogyan tudja az új feltételeket elfogadni. Az Adatkezelési tájékoztató csak a Felhasználó kifejezett hozzájárulásának megadása esetén tekinthető elfogadottnak és a Felhasználó ebben az esetben csak a kifejezett elfogadást követően jogosult az MVK Útrakész online igénylőfelületet tovább használni.
A Felhasználó felelőssége, hogy olyan e-mail címet adjon meg, amelyhez kizárólag neki van hozzáférési jogosultsága és amin folyamatosan megkapja az MVK Útrakész online igénylőfelületre vonatkozó tájékoztatásokat, információkat.
8. Az MVK Zrt. jogosult arra, hogy az MVK Útrakész online igénylőfelület üzemeltetését harmadik személyre bízza.

**MVK**

A Miskolc Csoport tagja

A megbízható útitárs

MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.



IV. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS A FELHASZNÁLÓI REGISZTRÁCIÓ

1. A Felhasználó és az MVK Zrt. között az MVK ÚtraKész online felület igénybevételére vonatkozóan a szerződés abban az esetben jön létre, amennyiben a Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta, a Weboldalon regisztrált és a Felhasználó az általa megadott e-mail címre küldött levélben a regisztrációt visszaigazolta. A szerződés határozatlan időtartamra szól. Felhasználó a regisztrációt a Weboldalról indíthatja.

2. Amennyiben a Felhasználó bármely okból nem kap 24 órán belül visszaigazoló e-mailt, úgy a Felhasználó köteles ezt az MVK Ügyfélszolgálat felé jelezni.

3. Egy e-mail címhez egy Felhasználói fiók tartozhat.

4. A Felhasználó felelős azért, hogy működő, érvényes e-mail címet adjon meg és a regisztráció során megadott e-mail címét az MVK ÚtraKész online felület igénybevétel és a Szolgáltatás igénybevételének ideje alatt fenntartsa.

Kizárólag 16 évesnél idősebb személy regisztrálhat az MVK ÚtraKész online felület igénybevételére.

5) A regisztráció lépései:

a) A <https://utrakesz.mvkzrt.hu/> honlap megnyitása

b) Regisztráció név, saját, működő e-mail cím és telefonszám megadásával a IV. 4) pontban foglaltak figyelembevételével;

c) Jelen ÁSZF elfogadása és az adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele, továbbá nyilatkozat arról, hogy a regisztrálni kívánó személy a 16. életévét betöltötte-e vagy sem.

d) A regisztráció feltételeinek megfelelő regisztrálás esetén visszaigazoló e-mail a Felhasználó által megadott e-mail címre.

6. MVK Zrt. tájékoztatja a Felhasználót, hogy a regisztrációval létrejövő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződéskötés nyelve a magyar. Az MVK Zrt. a szerződés alábbi adatait rögzíti, melyek utóbb is hozzáférhetőek lesznek a Felhasználó számára:

- Felhasználói név;
- a Felhasználó által megadott e-mail cím, mint a kapcsolattartás módja;
- regisztráció dátuma és időpontja;

V. FELHASZNÁLÓI FIÓK - BEJELENTKEZÉS ÉS TÖRLÉS

1. A Felhasználó a Felhasználói fiókjába E-mail cím és a Jelszó használatával tud bejelentkezni. A bejelentkezés a Weboldalon keresztül lehetséges.

2. A Felhasználó a fiókjának törlését a Weboldal Profilom menüpontjában levő gombbal teheti meg. A törlést követően a felhasználói fiók, és a hozzá kapcsolódó adatok véglegesen és helyreállíthatatlan módon törlődnek. Ha a felhasználó később újra szeretné használni az MVK ÚtraKész online felületét újból regisztrálnia kell.

3. A Felhasználó nem használhatja más személy Felhasználói fiókját. A Felhasználó, amennyiben Felhasználói fiókja jogosulatlan használatát vagy egyéb, a Felhasználói fiókkal kapcsolatos biztonsági szabály megszegését észleli, köteles azonnal, írásban értesíteni az MVK Zrt-t.

VI. JELSZÓMÓDOSÍTÁS, ELFELEJTETT JELSZÓ

1. A megadott Jelszót a Weboldalon keresztül a Felhasználó bármikor módosíthatja.

2. Amennyiben a Felhasználó a Jelszavát elfelejtette, a Felhasználói fiókba való bejelentkezési felületen az „Elfelejtette a jelszavát?” kérdésre kattintva, a regisztrált e-mail címre igényelhet új jelszót. Az MVK Zrt. az új, rendszer által generált jelszót a Felhasználó regisztrált email címére küldi meg. Az igényelt jelszót az azzal való bejelentkezést követően a Felhasználó saját, egyedi jelszóra megváltoztathatja.

VII. AZ MVK ÚTRAKÉSZ ONLINE FELÜLET IGÉNYBEVÉTELE

A Felhasználó a regisztrációval jogosult arra, hogy az MVK ÚtraKész online igénylőfelületen (Weboldalon) elérhető Szolgáltatáshoz kapcsolódó járatok közül bármelyik járat közlekedését igényelhesse.

A járatok tényleges igénybevételére a regisztráció és az igénylés önmagában még nem jogosít fel, a járatok használatával kapcsolatban az Üzletszabályzat, különösen annak 5. fejezete (A személyszállítási

**MVK**

A Miskolc Csoport tagja

*A megbízható útitárs***MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.****közszolgáltatás igénybevételének részletes feltételei (Utazási feltételek), a felek jogai és kötelezettségei) és a külön dokumentumként elérhető díjszabás rendelkezései irányadók.**

A Felhasználó a regisztrációját követően (a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb feltételek betartása esetén) egy időben korlátlan számú járatigénylést adhat le.

A Felhasználó a járatigénylése során jogosult több személyre (Felhasználóval együtt maximum 30 főig) kérni a Szolgáltatást.

A Felhasználó legkésőbb az igényelt járat végállomási indulási idejét megelőzően 30 perccel mondhatja le a Szolgáltatást a Felhasználói fiókjában.

Az MVK Zrt. jogosult az MVK ÚtraKész online igénylőfelület (Weboldal) nyújtását időlegesen, a szükséges karbantartási és frissítési munkák elvégzése idejére megszakítani.

Az MVK Zrt. megtagadhatja az MVK ÚtraKész online igénylőfelület használatát, amennyiben a Felhasználó az MVK ÚtraKész online igénylőfelületet, illetve a Szolgáltatást az ÁSZF-be, illetve az Üzletszabályzatba ütköző módon használja, vagy egyéb módon jogszerűtlenül vagy nem rendeltetésszerűen.

Az MVK Zrt. a Felhasználót a Weboldalon, a Felhasználói fiókjába belépve előzetesen értesíti az MVK ÚtraKész online igénylőfelület kimaradásának okával és annak időtartamával kapcsolatban, amennyiben ez előre ismert okból következik be.

Tilos a Weboldal visszafejtéssel, vissza-modellezéssel vagy egyéb módon történő információs technológiai manipulációja, lemásolása, használatának ellehetetlenítése. E tilalom megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a belőle eredő minden kár megtérítésének kötelezettsége az érintett Felhasználót terheli, ezen kívül a Felhasználó Felhasználói fiókja törlésre kerül.

VIII. A SZERZŐDÉSSSEL KAPCSOLATOS ÉRTESÍTÉSEK, ÜGYINTÉZÉSEK, PANASZOK BENYÚJTÁSA

Az MVK ÚtraKész online igénylőfelület használatára vonatkozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő kérdésekről, panaszokról a Felhasználó és az MVK Zrt. elektronikus úton – az Ügyfélszolgálat jelen ÁSZF 2. oldalán szereplő e-mail címén, illetve a Felhasználó által a regisztrációkor megadott e-mail címen – értesítik egymást.

A fenti e-mail címekre és e-mail címekről elektronikus formában, e-mailekkel küldött értesítés visszaigazolás hiányában a küldéstől számított egy munkanap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

Az elektronikus formában, e-mail-ben küldött, a szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások hivatalos, illetve cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a Felhasználóhoz, illetve az MVK Zrt.-hez, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek.

A szerződésben rögzített szabályoknak megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg az MVK Zrt. vagy a Felhasználó nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.

Abban az esetben, ha a küldő fél e-mailjével kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el.

IX. FELELŐSSÉG

Az MVK Zrt. nem vállal felelősséget a Felhasználó által a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megszegéséből adódó következmények miatt, így különösen a Felhasználó által a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételével, valótlan adatok megadásával összefüggésbe hozható, valamint a Felhasználó magatartása, a Felhasználó által a regisztráció során elfogadott szabályok, stb. megsértésével összefüggő események miatt.

Az MVK Zrt. nem vállal felelősséget a technikai zavarokért, így például, de nem kizárólag internet vagy GPS hálózati kimaradásért.

Az MVK Zrt. nem vállal felelősséget a Weboldal használatából, nem megfelelő működéséből, vagy a Weboldal bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért.

**MVK**

A Miskolc Csoport tagja

A megbízható útitárs**MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.**

Az MVK Zrt. kizárja a felelősségét arra az esetre, ha az MVK ÚtraKész igénylőfelületet (Weboldal), illetve az azt működtető szervert külső támadás éri. Amennyiben a Felhasználó egy ilyen támadás következtében téves rendszerüzeneteket kap, ezért az MVK Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal.

Az MVK Zrt. nem vállal felelősséget az MVK ÚtraKész online felület (Weboldal) használatából, nem megfelelő működéséből, vagy bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért. Az MVK Zrt. az MVK ÚtraKész igénylőfelület (Weboldal) használatra alkalmatlan állapotáról, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségből, az internetes hálózat esetleges kimaradásából, az elérési út hibájából, bármely technikai hibából eredő adatvesztésért, vírusból vagy más rosszindulatú okból eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget kifejezetten kizárja.

Az MVK Zrt. minden ésszerű erőfeszítést megtesz az MVK ÚtraKész igénylőfelület (Weboldal) hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azokért a veszteségekért, vagy bármiféle kárért, amelyeket az MVK ÚtraKész igénylőfelület (Weboldal) meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okozott.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az MVK ÚtraKész igénylőfelület (Weboldal) folyamatos üzemeltetése az MVK Zrt. előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Az MVK Zrt. ennek megfelelően nem garantálja az MVK ÚtraKész igénylőfelület (Weboldal) hibamentes és zavartalan működését, az MVK ÚtraKész igénylőfelületéhez, illetve a Szolgáltatáshoz való folyamatos vagy hibamentes hozzáférést. Hiba felmerülése esetén az MVK Zrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy az MVK ÚtraKész igénylőfelület (Weboldal) mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a teljes vagy részleges helyreállítás tekintetében. A rendszer helyreállításáig a +36 46 514-949-es telefonszámon biztosítja az utasoknak a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándék bejelentésének lehetőségét.

A Felhasználó az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegéséből eredő minden kár viselésére vagy megtérítésére köteles.

Felhasználó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

A Felhasználó köteles biztosítani a Felhasználói Neve és Jelszava titkosságát, betartani az értesítésekre vonatkozó rendelkezéseket, illetve szavatol azért, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

A Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési jelszavának felhasználásával valósult meg. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az MVK Zrt. nem felelős a Felhasználó által használt informatikai eszközön (pl. számítógépén, mobiltelefonján) bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a Felhasználó informatikai eszközehez való jogosulatlan hozzáférést vagy bármilyen más, harmadik személynek felróható vagy vis maior eseménnyel összefüggő kárért.

Az MVK Zrt. által az ÁSZF előírásainak megsértése esetén alkalmazott felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Felhasználót terheli.

Az MVK ÚtraKész igénylőfelülete (Weboldal) használatának feltétele, hogy a Felhasználó nem használja azt jelen ÁSZF-től, illetve a jogszabályokban foglalt céltól eltérően.

A Felhasználó nem használhatja, illetve a Felhasználó nem engedheti meg harmadik személynek, hogy a Felhasználói Fiókját az alábbi célok valamelyikére használja, vagy hogy olyan tartalmat használjon:

- amely bármely szabadalmat, védjegyet, üzleti titkot, szerzői jogot, reklám jogot vagy bármely más személynek vagy jogi személynek a jogát sérti, vagy megsért bármely jogot vagy szerződést;
- olyan szoftver vírust vagy más számítógépes kódot, fájlt vagy programot tartalmaz, amely arra lett tervezve vagy arra szánták, hogy megzavarja, károsítsa, korlátozza vagy akadályozza az MVK Zrt. vagy más harmadik személy bármely szoftvere, hardvere vagy telekommunikációs eszköze rendeltetésszerű működését vagy károsítsa vagy megpróbáljon engedély nélküli hozzáférést szerezni bármely rendszerhez, információhoz, jelszóhoz vagy más információhoz;
- olyan más célokra használja az MVK ÚtraKész igénylőfelületet, amely nem tartozik a rendeltetészerű használat körébe.

A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az MVK ÚtraKész igénylőfelület módosítását, átalakítását vagy lefordítását, beleértve a szoftver, alkalmazások és adatbázisok megváltoztatását.

Az MVK Zrt. kizárja a felelősségét a külső partner által üzemeltetett szoftver használatával kapcsolatban felmerülő, a Weboldal hibás működése által okozott kár megtérítésével kapcsolatban felmerülő felhasználói kártérítési igények vonatkozásában.

**MVK**

A Miskolc Csoport tagja

*A megbízható útitárs***MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.**

X. SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

A Felhasználó jogosult írásban a Felhasználói Fiókjának törlését kérni és így a szerződést indokolási kötelezettség nélkül felmondani. A szerződés a Felhasználói fiók törlésével megszűnik. A felmondást elektronikusan a Weboldalon keresztül a „Fiókom Törlése” gomb használatával kell az MVK Zrt. részére eljuttatni.

Jelen pontban foglalt események bekövetkezése esetén az MVK Zrt. jogosult a szerződést akár azonnali hatállyal is, kártérítési kötelezettség nélkül felmondani (továbbiakban: rendkívüli felmondás):

- a) Felhasználó nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti az MVK Zrt. jó hírét, üzleti tisztességét,
- b) Felhasználó a szerződésben (jelen ÁSZF-ben és a szerződésre vonatkozó jogszabályokban) foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

Rendkívüli felmondás esetén az MVK Zrt. fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is.

Az MVK Zrt. a rendkívüli felmondást az érintett Felhasználóval írásban, e-mailen közli. A jelen pont szerinti közlés és bejelentés tartalmazza az érintett Felhasználó nevét, a felmondás okát, a Felhasználó által megsértett ÁSZF rendelkezés megjelölését, a szerződésszegő magatartás rövid leírását, a szerződés megszűnésének időpontját.

Amennyiben a Felhasználó az adatainak törlését kéri az MVK Zrt-től, úgy a szerződés az adatok törlésére való felhívás beérkezésének napján megszűnik és a Felhasználó Felhasználói fiókja törlésre kerül.

A jelen fejezet szerint e-mailben küldött felmondásra a VIII. pont „A SZERZŐDÉSSSEL KAPCSOLATOS ÉRTESÍTÉSEK” rendelkezései irányadók.

XI. ADATVÉDELEM

A Felhasználó adatainak kezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket és Adatkezelési tájékoztatót az 1. számú melléklet tartalmazza.

Az MVK Zrt. a Felhasználó rendelkezésre bocsátott adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egységes európai adatvédelmi rendelet (GDPR) és egyéb adatkezelésre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli. A Felhasználónak a regisztrációkor kifejezetten nyilatkoznia kell a személyes adatainak az ÁSZF-ben és az 1. számú mellékletben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Vis Maior

Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.). A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

Ha bármelyik Fél úgy véli, hogy Vis maior következett be, s ez akadályozza a kötelezettségeinek végrehajtásában, azonnal köteles írásban értesíteni a másik felet, s közölni vele az esemény körülményeit, okát és feltehetően várható időtartamát. Emiatt jelen szerződés szerinti határidők meghosszabbodnak a Vis maior időtartamával, amelyről a Felek írásban előzetesen egyeztetnek. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Felet felelősség terheli. A Vis maior bekövetkeztét amennyiben annak tényét a Felek bármelyike vitatja – hiteles módon igazolni kell. A Vis maior körülmény esetén mindkét Fél köteles törekedni a szerződésből eredő kötelezettségeinek folytatólagos teljesítésére. Amennyiben a Vis maior időtartama a 60 napot meghaladja, bármelyik Fél jogosult a jelen Szerződést felmondani anélkül, hogy a másik Féllel szemben a Feleket kártérítési kötelezettség terhelne.

Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben szabályozott valamennyi kérdést – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni. A jelen szerződésben kifejezetten fel nem jogosított Felhasználótól eltérő harmadik személy a jelen szerződéssel kötött szolgáltatás követelésére nem jogosult.

Jelen szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdéseket Felek a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság előtt rendezik.

**MVK**

A Miskolc Csoport tagja

A megbízható útitárs**MISKOLC VÁROSI KÖZLEKEDÉSI ZRT.**

A jelen ÁSZF-re és a szerződésre a magyar jog alkalmazandó.

Az MVK Zrt. jelen ÁSZF és az annak alapján létrejövő szerződés kapcsán magatartási kódexnek nem vetette magát alá.

Az Adatkezelési tájékoztató melléklet a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Az Adatkezelési tájékoztató a <https://mvkzrt.hu/az-mvk-rol/adatvedelem> oldalon érhető el (Adatkezelési tájékoztató a személyszállítási szolgáltatással összefüggő személyes adatok kezeléséről).